

РОССИЯ, 630099  
г. Новосибирск,  
ул. Максима Горького, 79, оф.404

E-mail: [glarus@glarus.ru](mailto:glarus@glarus.ru)  
Internet: <http://www.glarus.ru>  
Tel/Fax: +7 383 218-00-10  
(многоканальный)

79 Maksima Gorkogo str., office 404  
Novosibirsk  
RUSSIA, 630099

### ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО КАМБОДЖЕ

**Информация о стране:** Королевство Камбоджа - государство в Юго-Восточной Азии, на юге полуострова Индокитай. На востоке граничит с Вьетнамом, на севере - с Лаосом, на северо-западе - с Таиландом. Юго-западные берега омываются водами Сиамского залива (Южно-Китайское море). Практически вся территория страны представляет собой равнину в долине реки Меконг и озера Тонлесап. На юге находятся Кордамоновые горы, в восточной части которых расположен уникальный массив Дамрей (Слоновые горы). Площадь страны - 181 тыс. км<sup>2</sup>. Территория страны делится на 20 провинций (*кхэт*) и 4 города центрального подчинения (*кронг*). Два главных города страны - столица Пном Пенх (Phnom Penh) и Сиём Рип (Siem Reap).

**Язык:** Официальный язык – кхмерский, также есть различные языки, на которых говорят этнические меньшинства. В среде образованных пожилых камбоджийцев широко распространён французский, тогда как среди торговцев и молодёжи набирает популярность английский язык.

**Население:** Население - более 14 млн. человек. Основные этнические группы - кхмеры (около 90%), вьетнамцы (около 5%), китайцы (около 1%), тайцы, чам-малай (мусульмане) и др.. Отличительная черта Камбоджи — почти половина всего населения моложе 25 лет.

**Религия:** 95% населения Камбоджи исповедуют буддизм (тхераваду и хинаяну), на который оказывают сильное влияние культ предков и вера в существование души и духов, а также в одушевлённость всей природы. Чамы привержены исламу. Вьетнамское меньшинство традиционно включает католиков и каодаистов, придерживающихся синкретической религии Као Дай. В 1975, с приходом к власти режима «красных кхмеров», на отправление всех религиозных культов был наложен запрет, который сохранялся вплоть до 1979 г. Статус буддизма как основного вероисповедания был восстановлен в 1989, а конституция 1993 признала буддизм государственной религией, одновременно гарантировав гражданам свободу совести.

**Климат:** Климат Камбоджи тропический муссонный. Выделяются два времени года: сухой сезон с ноября по апрель, связанный с северо-восточным муссоном, и сезон дождей с мая по октябрь, связанный с юго-западным муссоном. В сезон дождей выпадает до 80% годовых осадков, но это не значит, что дождь в Камбодже идёт ежедневно. Самым жарким месяцем является апрель, когда температура достигает 35°C. Самый холодный месяц – январь с температурой около 25°C. Влажность воздуха круглый год держится в районе отметки 93%.

**Время:** опережает московское в летний период на 3 часа, в зимний – на 4 часа.

**Визовый режим / Виза:** Для посещения Королевства Камбоджа гражданам Российской Федерации необходима виза.

1. Виза в Камбоджу может быть оформлена по прибытию, в аэропортах Пномпеня и Сиём Рипа, а также на большинстве наземных пограничных переходов с соседними государствами (за исключением границы с Лаосом).

Стоимость визы в Камбоджу по прилету в а/п Пномпеня или Сиём Рипа: 35 дол США (с собой иметь цветное фото 3x4), Часто представители погранслужбы при оформлении визы требуют медицинскую карту, это незаконно. Есть информация, что на сухопутных границах в случае отсутствия медкарты выдают какие-то таблетки и требуют 200KHR (~\$0,05) «на лечение». В зависимости от ситуации требования можно либо игнорировать, либо, если требования пограничников начинают выходить за рамки корректных, заплатить небольшую сумму (не превышает \$5-10) в качестве «штрафа».

2. Визу также можно заказать заранее - электронную, стоит 40 у.е. – заказывается за неделю до вылета. Требуется при заказе тура прислать копии ОЗП ( главную страницу) и цветную фотографию в электронном виде.

Срок действия паспорта должен быть не менее 6-ти месяцев на момент выезда из Камбоджи.

С электронными визами возможен въезд через следующие пограничные переходы:

Международный аэропорт Пномпеня (Phnom Penh International Airport);

Международный аэропорт Сиёмрипа (Siem Reap International Airport);

наземный пограничный переход Чам Йеам - граница с Таиландом (Cham Yeam (Koh Kong));

наземный пограничный переход Пойпет - граница с Таиландом (Poi Pet (Banteay Meanchey));

наземный пограничный переход Бавет - граница с Вьетнамом (Bavet (Svay Rieng)).

Безвизовый транзит через Камбоджу не разрешен. Транзитная виза оформляется на тех же условиях, что и туристическая.

Возможно продление визы еще на один месяц непосредственно в Камбодже. Для этого необходимо обратиться в отделение местной Иммиграционной службы и оплатить сбор в размере \$45.

**Аэропортовые сборы:** На вылете из страны взимается аэропортовый сбор в размере \$25 с каждого взрослого пассажира. С детей до 12 лет взимается сбор в размере \$13. Сбор оплачивается в долларах США. Он не включен в стоимость авиабилетов, поэтому следует заранее отложить необходимые суммы.

**Таможенный режим / Таможня:** Официально к вывозу и ввозу в страну запрещены местная валюта, огнестрельное оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, биологические и бактериологические вещества и их компоненты, наркотики, аудио- и видеозаписи, «наносящие ущерб государственному строю и духовным традициям страны». Запрещен вывоз предметов старины, антиквариата и древних произведений искусства, являющихся национальным достоянием, диких животных и их чучел. Разрешен беспошлинный ввоз табака, алкогольных напитков, предметов и вещей личного обихода - в пределах личных потребностей.

Иностранная валюта может экспортироваться в пределах, заявленных в таможенной декларации по прибытию. Обязательному декларированию подлежат сумма свыше \$10 000, золото и драгоценные камни в коммерческих объемах.

**Контрафактные товары:** Обращаем Ваше внимание на административную и уголовную ответственность за ввоз на территорию РФ контрафактных товаров (пиратской продукции).

**Валюта:** Национальной валютой является риель (KHR), равный 100 су. Существуют банкноты 50, 100, 200, 500, 1000, 2000, 5000, 10000, 50000 и 100000 риелей (встречаются банкноты старых выпусков, номиналом до 10 су). Практически везде можно свободно расплатиться долларами США. Местное население предпочитает доллары риелям. В ходу мелкие купюры 1-5-10 долларов. Крупные доллары (50-100) лучше разменять заранее до приезда в Камбоджу.

Банки работают с понедельника по пятницу с 08.00 до 15.30. Некоторые банки открыты по субботам до полудня. Обменные пункты («bureau de change») открыты с понедельника по субботу с 7.30 до 11.00 и с 14.30 до 17.00. Ввиду распространенности долларов, лучше всего обменивать на риэли небольшую сумму и менять дальше по мере необходимости. Обменять оставшиеся риэли на доллары затруднительно.

Обменный курс между риелем и долларом США колеблется в пределах 4000 – 4350 KHR за \$1 (по данным 2010 г.).

**Кредитные карточки:** Кредитные карты принимают к оплате только в банках и в больших отелях столицы и других крупных городов (Сиемреап, Сиануквиль, Баттамбанг и др.). В провинции обналить их (как и дорожные чеки) практически невозможно. Банкоматов нет, все операции совершаются в банковских офисах.

**Часы работы:** Рабочее время - пять дней в неделю. Многие магазины открыты семь дней в неделю с 7 утра до 10 вечера. Правительственные учреждения обычно открыты с 8.30 утра и 4.30 вечера, с перерывом на обед с полудня до 1 дня. Банки открыты с понедельника по пятницу с 9.30 утра до 3.30 вечера кроме праздничных дней.

**Национальные праздники:** 1 января - Новый год; 7 января - День Победы над режимом геноцида; февраль - середина апреля - Чнам-Тмай или Чаул-Чнам, Новый год по камбоджийскому календарю; 1 мая - День Труда; середина мая - День рождения Будды (Висака-Бучеа); 18 июня - День рождения королевы; 24 сентября - День Конституции; начало октября - Пчум-Бен (День Предков); 23 октября - День Парижского мирного соглашения; 30 октября - 1 ноября - День рождения короля; 9 ноября - День независимости.

**Транспорт:** Внутренний транспорт в Камбодже представлен самолетами, автобусами, маршрутными мини-бусами и поездами, но периодически ж/д сообщение блокируется. Городской транспорт представлен автобусами, такси, мопедами, моторикшами и велорикшами. Автобусы функционируют исключительно в крупных городах, такси развито слабо из-за неспособности основной части горожан оплачивать его услуги. Таким образом, самый популярный вид городского транспорта - мопеды и моторикши, представляющие собой тележки с двумя рядами сидений, прицепленные к мопедам.

**Телефонная связь:** Звонки за рубеж можно осуществить из отеля, с почтовых отделений или с переговорного пункта (в ряде случаев это просто ларек с телефоном). В последнее время на улицах столицы стали появляться общественные телефоны-автоматы, с которых можно позвонить в провинцию или за рубеж. Телефонные карты "Phonecards" продаются в почтовых отделениях, гостиницах и универсамах. Стоимость международных звонков в Пномпене составляет около \$3 в минуту, в выходные и праздничные дни действует 20% скидка, в провинции же цена выше в 1,5-2 раза.

Для звонка из Камбоджи в Россию можно воспользоваться услугами двух разных телефонных компаний. Звоня через Государственную телефонную компанию, набирайте: 001-07-код города-номер абонента, а через частную телефонную компанию: 007-07-код города-номер абонента.

Международный телефонный код страны - 855. Коды городов: Пномпень - 23, Баттамбанг - 53, Кампонгспы - 25, Кампонгчанг - 26, Кампот - 33, Кампонгчхонг - 62, Кахконг - 35, Краче (Кратье) - 72, Поусат - 52, Свайриенг - 44, Сиемреап - 63, Сиануквиль - 34, Стынгтраенг - 74.

Для междугородных звонков перед кодом города набирается 1211-5, а для международных - 1201-5.

**Сотовая связь:** Система мобильной связи охватывает Пномпень и другие крупные города. Роуминг с местными операторами есть у МТС, Билайна и Мегафона.

**Интернет:** Интернет в Камбодже развивается стремительными темпами. Интернет-кафе в Пномпене и других крупных городах есть повсеместно. Во многих городах компьютеры, подключенные к сети, можно найти в отелях, ресторанах, кафе, и даже просто на рынке. Стоимость подключения составляет от \$3-4 за час в Пномпене до \$9-12 в провинции.

**Почта:** Почтовая связь в Камбодже надежная. Отели предлагают основные почтовые услуги. Отделения, как правило, открыты с 8 утра до 4.30 вечера.

**Отели:** По приезду в отель рекомендуем уточнить распорядок работы служб отеля, ресторана. Расчетный час в отелях: заселение, как правило, в 14.00, выезд в 12.00. Если Вы хотите оставить за собой номер после 12.00, необходимо заранее заказать и оплатить позднюю выписку из отеля (late check-out) на рецепции отеля. Если Вы не хотите оплачивать позднюю выписку из отеля, то свободное время до трансфера можно провести в холле отеля (в некоторых гостиницах есть специальные зоны отдыха для гостей уже выписавшихся из номера и ожидающих трансфера, где можно принять душ, выпить прохладительные напитки и т.п.). Личные вещи можно оставить на рецепции (эта услуга бесплатна) в комнате хранения багажа, получив багажную бирку.

В день выезда Вы должны освободить номер и провести расчет с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры из отеля, пользование мини-баром, ужины в ресторане и другие платные услуги), но лучше производить оплату этих услуг не в день выезда, а немного загодя, во избежание недоразумений. Обязательно сохраняйте чеки, подтверждающие факт оплаты услуг отеля до момента выписки.

**Внимание!** В некоторых отелях при заселении с Вас могут взять депозит \$100-200 за номер за весь период проживания (в дорогих 5\* отелях депозит может достигать \$500). Если Вы будете пользоваться платными услугами отеля, то счета оплачиваются из депозита. Если Вы не пользовались платными услугами, то деньги вернут при выписке из отеля. Депозит принимают наличными или блокируют соответствующую сумму на банковской карте. Обратите внимание, что заблокированная на карте сумма будет разблокирована при выписке из отеля, но реальный доступ к деньгам Вы получите через некоторое время, иногда уже по окончании поездки. В тоже время, если Вы оставили залог наличными и воспользуетесь им для оплаты услуг отеля, сдачу Вам скорее всего сдадут не в валюте залога, а в риелях. Не забудьте получить депозит при выписке из отеля.

Обязательно возьмите сейф в службе размещения (reception) отеля, если сейфа нет в номере. Храните документы, деньги и ценности, в том числе авиабилеты, страховой полис в сейфе.

**Электричество:** Напряжение в сети – 220 V, 50 Hz. Отключения электроэнергии являются довольно частыми, но большинство отелей и ресторанов имеют свои собственные генераторы. Имеет смысл взять с собой универсальный адаптер, так как розетки бывают разной формы.

**Вода:** Вода из-под крана бежит чистая, но пить ее не рекомендуется. Пейте минеральную бутилированную воду.

**Чаевые:** В большинстве ресторанов Камбоджи не принято давать чаевые, но во многих гостиницах и ресторанах, где официально нет никаких наценок на оплату услуг, все же рекомендуется оставлять вознаграждение за хорошее обслуживание, просто округляя сумму в большую сторону (зарплаты здесь очень низки, поэтому любая сумма «на чай» будет принята с благодарностью). Также рекомендуется оставлять чаевые гидам.

**Покупки:** Наибольший интерес для покупок представляют собой изделия из камбоджийского «дикого» шелка. Много красивых вещей можно найти среди серебряных украшений. И на рынках, и в магазинах можно и нужно торговаться. Цены могут отличаться при оплате долларами или риелями - всегда стоит спрашивать. Рынки здесь открываются рано, около 6 утра (а некоторые и раньше) и закрываются к 5-6 вечера. Лучшее время для посещения рынков - утро, ближе к полудню большинство лавочек уже закрывается на некое подобие сиесты, открываясь вновь в 3-4 вечера.

**Одежда:** Из-за влажной и жаркой погоды лучше одевать светлую одежду из натуральных тканей, и носить головной убор.

**Правила поведения:** При посещении страны следует учитывать, что у кхмеров не принято показывать свой гнев или злость (это означает «потерю лица»), прикасаться к чужой голове (особенно это касается детей), показывать на кого-либо пальцем, отдавать и принимать что-либо двумя руками (это можно делать только «чистой» правой рукой), класть ступни ног на стол или демонстрировать собеседнику подошвы (ноги из-за постоянного соприкосновения с землей считаются «нечистыми») и поднимать вверх большой палец руки.

При посещении религиозных объектов следует прикрывать ноги, спину и плечи.

**Безопасность:** Туристы обязаны соблюдать местные законы, нормы поведения, уважать традиции, культурные и религиозные обычаи. Несоблюдение законов может повлечь за собой привлечение к ответственности. Необходимо проявлять осторожность во время путешествия, соблюдать правила личной безопасности, следить за сохранностью своего имущества и документов.

\* При поездке в Камбоджу прививок не требуется.

\* **Напоминаем об угрозе в мире заражения вирусом СПИДа и паразитарными заболеваниями, а так же заражения птичьим гриппом, атипичной пневмонией и энтеровирусом в Юго-Восточной Азии.**

\* Соблюдайте элементарные меры санитарной безопасности:

- мойте руки тщательно с мылом перед едой, после прогулки, после посещения туалета;
- не употребляйте неизвестные Вам пищевые продукты;
- избегайте питания с лотков в условиях уличной торговли;
- не употребляйте лед, если не уверены, что он приготовлен из безопасной воды;
- избегайте употребления сырых морепродуктов и других сырых продуктов;
- овощи и фрукты употребляйте только после тщательного мытья их безопасной, кипяченой водой;
- при купании старайтесь не заглатывать воду;
- избегайте общения с неизвестными домашними и дикими животными и птицами, фиксируйте в памяти моменты общения с дикими и домашними животными, птицами, грызунами, укусы насекомых, т.к. в случае возникновения заболевания это поможет диагностике и лечению;
- требуйте при проведении медицинских манипуляций применения одноразовых шприцов и др. инструментария;
- при появлении первых симптомов заболевания немедленно обращайтесь за медицинской помощью.

\* Запасайтесь репеллентами (защитными средствами от комаров и др. насекомых). Вечером и при посещении парков и заповедников рекомендуется их использовать. В отеле лучше закрывать окна или противомоскитные рамы с сеткой.

\* Во избежание теплового удара обязательно носите головной убор.

\* Обратите внимание на флаги, показывающие состояние моря каждый день. Будьте внимательны и осторожны при купании, не забывайте, что океан очень коварен, поэтому просьба держать себя в рамках благоразумности. И, пожалуйста, не употребляйте алкоголь перед купанием. Настоятельно рекомендуем пользоваться защитными кремами от солнца и средствами для ухода за кожей после загара.

\* Уличные и пляжные гиды. Когда отдыхаете на пляже и прогуливаетесь по улице, эти люди могут подойти и предложить свои услуги по продаже экскурсий, экзотических вещей и прочее. Старайтесь быть в стороне от такого рода гидов и предложений – это может быть небезопасно для Вас.

\* В отелях сейфы находятся в номерах или на reception, в большинстве отелей они предоставляются бесплатно. Рекомендуем оставлять деньги, паспорта, авиабилеты и драгоценности в сейфе. Не держите дорогостоящие вещи в номерах, т.к. администрация не несет ответственность за потерянные или украденные вещи из номеров.

\* Не выходите из автомобиля, оставляя при этом дорогие вещи, даже если выходите на несколько минут сфотографироваться.

**Медицинские услуги:** В Камбодже медицинские услуги платные. Рекомендуем взять с собой лекарства первой необходимости, которыми Вы обычно пользуетесь.

Если Вы заболели, обращайтесь по телефону, указанному в страховом полисе и действуйте согласно инструкции в полисе и памятке в страховке: назовите номер полиса, фамилию, имя, где находитесь, что случилось. Представители сервисной службы организуют для Вас бесплатную помощь.

Если Вы обратитесь к доктору в отеле или ближайшем госпитале, то эти услуги для Вас будут платными. Обязательно возьмите у доктора справку с диагнозом и квитанцию об оплате. И сделайте обязательно звонок в сервисную службу страховой компании по телефону, указанному в страховом полисе, чтобы зафиксировать страховой случай. При возврате в Россию Вам будет сделан возврат сумм. Для этого свяжитесь с менеджером в турфирме, он поможет Вам в оформлении заявления в страховую компанию. Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями страхования заранее.

**Полезные телефоны:** Полиция – 117, Пожарная служба – 118, Скорая помощь и служба спасения – 119, Туристическая полиция с англо-, франко- и немецкоговорящими операторами – 1155.

**Дипломатические представительства: Посольство РФ в Королевстве Камбоджа**

г. Пномпень, бульвар Сотхепрос (Samdech Sothearos Blvd.), д.213, тел. (855 23) 210 931, факс: (855 23) 216 776, russemba@gmail.com