

**ПАМЯТКА ТУРИСТУ****СТАМБУЛ****В фирме «ГЛАРУС ТУРС» вы получили следующие документы:**

**Ваучер.** По-английски voucher –путевка международного образца на английском языке. Это документ, подтверждающий оплату туроператором заказанных у турецкой фирмы “ ALASKA TRAVEL” указанных в ваучере услуг. Ваучер выдается в 3 экземплярах. Один забирает гид при встрече в аэропорту прилета, второй отдаете в гостинице, третий остается у Вас на руках.

**Страховой полис.** Вы застрахованы страховой компанией «ВСК». Полис выписан на заказ, то есть вы все записаны в один страховой полис. Застрахованы Вы по программе, которое включает в себя медицинское страхование с суммой страхового покрытия 30000 дол. США. Перечень страховых случаев приведен в страховом полисе. При наступлении страхового случая Вы должны позвонить непосредственно в сервисную компанию, телефоны которой указаны в полисе и сказать:

- что вы застрахованы компанией « ВСК»,
- номер полиса,
- фамилию, имя,
- где находитесь,
- что случилось.

После того, как Вы все подробно объясните оператору, сервисная служба предпримет необходимые в Вашем страховом случае действия.

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями страхования еще в самолете до прилета в Турцию. Также настоятельно рекомендуем ознакомиться с памяткой МИД РФ «Полезные советы российским гражданам, выезжающим за рубеж»

**Правила прохождения таможенного и пограничного контроля в а/п "Толмачево".****Подготовка багажа к вылету.**

С 27.08.07 г. в России действуют новые Правила предполетного и послеполетного досмотров. Согласно им категорически запрещены к перевозке: взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные, ядовитые, отравляющие вещества и оружие.

В ручной клади у Вас не должно быть колющих, режущих предметов, аэрозольных препаратов. Жидкости и гели (в том числе, например, тушь для ресниц, крем, блеск для губ и т.п.) разрешено перевозить в ручной клади только в емкостях вместимостью не более 100 мл. и упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет, объемом не более 1 л - один пакет на пассажира. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на борту воздушного судна в день (дни) поездки.

**Более подробно о правилах провоза багажа читайте в «Приложение N 1 к Правилам проведения предполетного и послеполетного досмотров (пп. 26, 71)**

**Таможенный контроль.**

После входа в зал таможенно-пограничного контроля Вы сразу попадаете на таможенный контроль. Здесь Вы должны предоставить загранпаспорт, заполненную таможенную декларацию, авиабилет. Ваш багаж подвергается досмотру, и таможенник проверяет Вашу таможенную декларацию. На каждого взрослого заполняется отдельная декларация. Дети до 16 лет вписываются в декларацию того родителя, по паспорту которого они едут, или к любому из родителей, если имеют свой загранпаспорт (с 14 лет обязательно). Соответственно общую сумму валюты нужно разнести по декларациям. При заполнении декларации нужно указать всю наличную валюту и рубли, драгоценности, мобильные телефоны, ценные вещи. Прочерки в декларации ставить не разрешается. Если у Вас на руках сумма (во всех валютах, включая рубли) эквивалентна 3000 дол. США или менее на человека, то декларацию заполнять не требуется.

**Более подробно о таможенных правилах читайте в памятке «Кратко о таможенных правилах»**

#### **Регистрация авиабилетов.**

Далее Вы проходите к стойке регистрации авиабилетов на рейс. Здесь Вы должны предъявить маршрутную квитанцию на электронный билет, служащий поставит на него печать и выдаст посадочный талон с указанным местом в самолете. Здесь же Вы можете сдать свой багаж.

#### **Пограничный (паспортный) контроль.**

После регистрации на рейс Вы проходите на паспортный контроль. Вы обязаны предъявить свой загранпаспорт. Если с Вами следует ребенок, необходимо предъявить:

1. его загранпаспорт (если у него есть свой), или указать, что он вписан к Вам в паспорт, с 6 лет должна быть вклеена фотография;
2. его свидетельство о рождении;
3. доверенность на вывоз ребенка, выписанную на сопровождающее ребенка лицо его родителями, если ребенок летит без родителей; если ребенок следует с одним из родителей и фамилии у них одинаковы, достаточно иметь свидетельство о рождении ребенка (при условии, что в нем те же фамилии), если фамилии разные, необходимо документально доказать родство – все оригиналы документов, показывающие последовательность смены фамилии у родителя

**Обязанность доказательства своего родства с сопровождаемым ребенком при прохождении пограничного контроля ложится на родителей ребенка.**

**Запомните: ребенком считается гражданин, не достигший 18 лет, и то, что в 14 лет он получает свой собственный паспорт не делает его совершеннолетним! Поэтому всегда нужно брать с собой свидетельство о рождении ребенка, если ребенку не исполнилось 18 лет.**

Кроме того, часты случаи, когда родители меняют фамилии, на пример после второго брака, и в свидетельстве о рождении ребенка мама фигурирует под одной фамилией, а в загранпаспорте уже под другой. В таком случае необходимо иметь также все оригиналы документов, указывающих последовательность смены фамилии – справка о разводе, свидетельство о втором браке и т.д.

После прохождения данной процедуры Вы поднимаетесь на 2 –й этаж, где проходите последний контроль авиационной безопасности (досмотр личного багажа), и после этого уже в зал ожидания, где ждете объявления посадки на рейс. После того, как объявление прозвучало, Вы проходите в накопитель, откуда Вас доставят к самолету, отдаете бортпроводнице посадочный талон и проходите в самолет, занимая место, указанное в посадочном талоне.

#### **Прохождение паспортного и таможенного контроля в а/п г. Стамбул (Турция).**

*После прохождения паспортного контроля проходите в таможенно-багажный зал. Обратите внимание на экраны, на которых указываются номера багажных конвейеров для каждого рейса. Можно подождать, пока высветится ваш рейс, но это обычно происходит долго. Можно пройти вдоль конвейеров – на каждом из них тоже есть табло с указанием рейса, багаж с которого в данный момент находится на данном конвейере. Найдите свой багаж, далее проходите к выходу из зала.*

*Достаточную информацию о таможенных ограничениях при въезде в Турцию можно прочитать в «Памятке по Турции».*

#### **Встреча с представителями принимающей компании (иностранной туроператор) «ALASKA TRAVEL».**

После получения багажа Вы проходите к выходу из аэропорта, где возле магазина мобильной связи «AVEA» Вас будет ждать представитель принимающей фирмы с табличкой «ALASKA TRAVEL».

Если Вы не найдёте в указанном месте гида, звоните по тел. +90 530 314 37 57 или +90 533 602 77 86.

В пути от аэропорта до отеля Вам будет сообщено время обратного трансфера и вся интересующая Вас информация.

Время ожидания туристов для группового трансфера – 1 час 10 мин., для индивидуального трансфера – 1 час 30 мин.

#### **По прибытии в отель**

Для размещения в отеле Вам необходимо заполнить регистрационную карту. В случае необходимости обращайтесь к представителю фирмы. В некоторых отелях паспорт остается на рецепции. В этом случае Вам следует всегда иметь при себе копию паспорта и визитную карточку отеля. Для хранения ценностей пользуйтесь сейфом (внекоторых отелях эта услуга предоставляется за дополнительную плату). Гостиница не несет ответственности за деньги и ценные вещи, не сданные на хранение в сейф.

#### **Сбор на экскурсии**

Туристы, турпакет которых включает экскурсионные программы, а также туристы, которые приобрели экскурсии на месте, в назначенное время должны находиться в холле гостиницы. Экскурсионный гид или представитель компании, заехав в Ваш отель, в холле гостиницы объявит, что туристы компании «ALASKA

TRAVEL» приглашаются на экскурсию. Обращаем Ваше внимание, что автобус заезжает в несколько гостиниц, поэтому возможна задержка до 20 минут. В случае более длительной задержки обращайтесь к Вашему гиду или звоните по телефону +90 530 314 37 57.

**Обратите внимание:** в случае каких-либо вопросов по Вашему туру, урегулирования проблем и помощи Вам Вы можете обратиться к гиду либо непосредственно в офис по телефону офиса

**Координаты принимающей фирмы (иностраный туроператор)“ALASKA TRAVEL”**

Адрес : İNEBEY MAH. MUSTAFA KEMAL PAŞA CAD. ANAHAN NO:31/22 AKSARAY- İSTANBUL Телефон: +90 212 586 26 31

Факс: +90 212 586 26 28

e-mail: istanbul@alaskatour.com.tr

web: www.alaskatour.com.tr

**Если звоните со своего мобильного телефона, подключенного к роумингу:** набираете номер полностью, со всеми кодами: +90 212 586 2631

**Если звоните с местной сим-карты:** опускаете 9, и набираете номер с нуля: 0212 586 2631.

**Если звоните с обычного городского телефона ( в номере или на рецепшене) в другой регион Турции :** опускаете 9, и набираете номер с нуля: 0212 586 2631.

**Если звоните с обычного городского телефона ( в номере или на рецепшене) в пределах одного региона ( все курорты Анталийского побережья находятся в одном регионе – Анталия) :** опускаете все коды: 586 2631. Но – обычно, чтобы позвонить из номера, необходимо набирать специальную цифру, указанную на информационном листке отеля, который лежит рядом с вашим телефоном в номере. Это может быть простая цифра, к примеру 0 или 1, или какой-нибудь набор цифр – прочтите информационный листок отеля.

**Размещение в отеле:**

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00.

Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Под термином «вид на море» подразумеваются номера, обращенные к морю. Однако они вовсе необязательно гарантируют открытый пространственный вид на море.

Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, другими услугами отеля и придерживаться установленных правил.

Просим учесть, что мы не можем гарантировать наличие указанного в каталоге спортивного инвентаря именно в тот момент, когда Вы пожелаете им воспользоваться. При большом спросе может оказаться, что инвентарь или оборудование уже заняты. Ознакомьтесь с установленным порядком на этот счет, что поможет Вам правильно спланировать свой отдых.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации.

В день выезда к 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и другие дополнительные услуги. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

**Экскурсии:**

Наши партнеры предлагают интересные экскурсионные программы, с которыми Вы можете ознакомиться еще до выезда на сайте нашей фирмы. График проведения экскурсий и их стоимость Вам сообщит гид принимающей компании. Другие местные компании также предлагают разнообразные варианты проведения досуга, нередко по более низкой цене. Гарантию в отношении этих компаний мы дать не можем. Зачастую экономия достигается за счет использования не имеющего кондиционера и плохо оборудованного транспорта, отсутствия страхования на период поездки, русскоговорящего гида и т.д. Такие компании могут не иметь лицензию на осуществление данной деятельности. Выясните все связанные с экскурсией детали до ее оплаты.

Если во время Вашего отдыха возникла обоснованная претензия, сообщите об этом представителю “ALASKA TRAVEL”. Вы должны оформить эту претензию письменно и передать представителю фирмы на месте в Турции. Однако, если Вас не удовлетворяют меры, принятые для устранения претензии, пожалуйста, передайте ее нам с отметкой представителя принимающей фирмы о произведенных действиях в течение 20 дней после Вашего возвращения – в противном случае Ваша претензия не может быть рассмотрена. Претензионные документы должны быть оформлены лицом, подписавшим заявку-договор на организацию туристического обслуживания.

## В день отъезда.

- Расчётное время в отелях – 12:00 дня.
- В день выезда из отеля до приезда автобуса Вы должны произвести оплату за дополнительные сервисные услуги в отеле, не входящие в стоимость проживания и ждать в холле гостиницы в назначенное гидом время обратного трансфера.
- При групповом трансфере возможна задержка автобуса на 10-15 минут. В случае задержки более чем на 15 минут просьба обращаться к представителям компании «ALASKA TRAVEL» по указанным телефонам.
- После прибытия в аэропорт в первую очередь производится контроль безопасности. Далее Вы следуете к стойке регистрации, где указан номер Вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего вы проходите паспортный контроль.
- После прохождения паспортного контроля согласно указателям в зоне вылета вы следуете к указанному в посадочном талоне выходу. Номер выхода может быть изменен после прохождения регистрации и паспортного контроля. Поэтому внимательно слушайте объявления диспетчера.

## Полезная информация.

### **ЧАСОВОЙ ПОЯС**

Территория Турции находится в одном часовом поясе GMT +02:00. Разница с московским временем составляет минус 2 часа.

### **ДЕНЬГИ**

Денежная единица в Турции – турецкие лиры. Наличные деньги можно обменять в банках, пунктах обмена валюты и на рецепции в гостиницах.

### **ТАМОЖНЯ**

Лиры можно ввозить в неограниченном количестве, но вывозить только в сумме, эквивалентной 100 \$ США. Разрешается беспошлинно ввозить 2 л вина, 1-1,5 л крепких спиртных напитков, 200 сигарет или 50 сигар. Запрещен ввоз всех видов наркотиков, непристойная литература и фотографии.

### **ТЕЛЕФОН**

Все виды телефонной связи с Турции платные. Телефоны-автоматы расположены на улице и в крупных торговых центрах. Звонок из телефона-автомата Вам обойдется значительно дешевле, чем из отеля. Для этого Вы должны приобрести телефонную карту. **ЧТОБЫ ПОЗВОНИТЬ В РОССИЮ СЛЕДУЕТ НАБРАТЬ: 007+ код города + номер телефона.**

### **НЕОБХОДИМЫЕ ТЕЛЕФОНЫ**

Скорая помощь / служба спасения – 112

Полиция – 155

Дорожная полиция – 154

Пожарная охрана – 110

Телефонная справочная – 118

Бронирование туров и экскурсий – (0212) 586 26 31 или +90 530 314 37 57

### **Консульство в Стамбуле**

Консульский округ включает провинции Стамбул, Балыкесир, Бурса, Кодажэли, Кыркларели, Чанаккале, Эдирне, Ялова

Адрес: İstiklal Cad., 219-225a, 34430, Beyoğlu, İstanbul, Türkiye

Телефон: +90-212-292-51-01, 292-51-02

Факс: +90-212-249-05-07

Прием российских граждан осуществляется по понедельникам, вторникам, четвергам и пятницам с 10.00 до 12.00

Е-mail: [visavi@turk.net](mailto:visavi@turk.net)

Сайт: <http://www.istanbul.turkey.mid.ru>

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Все дополнительные услуги (групповые и индивидуальные экскурсии, аренда автомобилей и яхт, услуги переводчика, бронирование ресторанов, покупка авиа-, авто- и ж/д билетов и другие услуги) вы можете забронировать обратившись к гидам или в офис компании «ALASKA TRAVEL» по указанным выше телефонам.

*«ГЛАРУС ТУРС» желает Вам приятного отдыха!*

**При необходимости просим звонить в “ ГЛАРУС ТУРС” по телефонам: (383) 2180010.**