

**ООО "ГЛАРУС-ТУРС"**



**GLARUS-TOURS Co., LTD**

РОССИЯ, 630099  
г. Новосибирск,  
ул. Максима Горького, 79, оф.404

E-mail: [glarus@glarus.ru](mailto:glarus@glarus.ru)  
Internet: <http://www.glarus.ru>  
Tel/Fax: +7 383 218-00-10  
(многоканальный)

79 Maksima Gorkogo str., office 404  
Novosibirsk  
RUSSIA, 630099

## **ПАМЯТКА ТУРИСТУ**

### **СТАМБУЛ + КУШАДАСЫ**

При необходимости просим звонить в "ГЛАРУС ТУРС" по телефонам: (383) 2180010.

#### **В фирме «ГЛАРУС ТУРС» вы получили следующие документы:**

**Ваучер.** По-английски voucher –путевка международного образца на английском языке. Это документ, подтверждающий оплату туроператором заказанных у турецкой фирмы "ALASKA TRAVEL" указанных в ваучере услуг. Ваучер выдается в 3 экземплярах. Один забирает гид при встрече в аэропорту прилета, второй отдаете в гостинице, третий остается у Вас на руках.

**Страховой полис.** Вы застрахованы страховой компанией «ВСК». Полис выписан на заказ, то есть вы все записаны в один страховой полис. Застрахованы Вы по программе, которое включает в себя медицинское страхование с суммой страхового покрытия 30000 дол. США. Перечень страховых случаев приведен в страховом полисе, а также в правилах страхования. При наступлении страхового случая Вы должны позвонить непосредственно в сервисную компанию, телефоны которой указаны в полисе

+7 495 775 2090 или

+ 7 499 258 0833

+ 7 495 956 0907

и сказать:

- что вы застрахованы компанией « ВСК»,
- номер полиса,
- фамилию, имя,
- где находитесь,
- что случилось.

После того, как Вы все подробно объясните оператору, сервисная служба предпримет необходимые в Вашем страховом случае действия.

Настоятельно рекомендуем ознакомиться с условиями страхования еще в самолете до прилета в Турцию. Также настоятельно рекомендуем ознакомиться с памяткой МИД РФ «Полезные советы российским гражданам, выезжающим за рубеж»

#### **Правила прохождения таможенного и пограничного контроля в а/п "Толмачево".**

##### **Подготовка багажа к вылету.**

С 27.08.07 г. в России действуют новые Правила предполетного и послеполетного досмотров. Согласно им категорически запрещены к перевозке: взрывчатые, легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные, ядовитые, отравляющие вещества и оружие.

В ручной клади у Вас не должно быть колющих, режущих предметов, аэрозольных препаратов. Жидкости и гели (в том числе, например, тушь для ресниц, крем, блеск для губ и т.п.) разрешено перевозить в ручной клади только в емкостях вместимостью не более 100 мл. и упакованные в надежно закрывающийся прозрачный пластиковый пакет, объемом не более 1 л - один пакет на пассажира. Жидкости в контейнерах емкостью более 100 мл к перевозке не принимаются даже в том случае, если емкость заполнена лишь частично. Исключение по перевозке имеют лекарства, детское питание и специальные диетические потребности.

Жидкости, приобретенные в магазинах беспошлинной торговли в аэропорту или на борту воздушного судна, должны быть упакованы в надежно запечатанный (опломбированный) пластиковый пакет, обеспечивающий идентификацию доступа к содержимому пакета в течение полета, на котором имеется достоверное подтверждение того, что эта покупка произведена в аэропортовых магазинах беспошлинной торговли или на

борту воздушного судна в день (дни) поездки.

**Более подробно о правилах провоза багажа читайте в «Приложение N 1 к Правилам проведения предполетного и послеполетного досмотров (пп. 26, 71)**

#### **Таможенный контроль.**

После входа в зал таможенно-пограничного контроля Вы сразу попадаете на таможенный контроль. Здесь Вы должны предоставить заграничный паспорт, заполненную таможенную декларацию, авиабилет. Ваш багаж подвергается досмотру, и таможенник проверяет Вашу таможенную декларацию. На каждого взрослого заполняется отдельная декларация. Дети до 16 лет вписываются в декларацию того родителя, по паспорту которого они едут, или к любому из родителей, если имеют свой заграничный паспорт (с 14 лет обязательно). Соответственно общую сумму валюты нужно разнести по декларациям. При заполнении декларации нужно указать всю наличную валюту и рубли, драгоценности, мобильные телефоны, ценные вещи. Прочерки в декларации ставить не разрешается. Если у Вас на руках сумма (во всех валютах, включая рубли) эквивалентна 3000 дол. США или менее на человека, то декларацию заполнять не требуется.

**Более подробно о таможенных правилах читайте в памятке «Кратко о таможенных правилах»**

#### **Регистрация авиабилетов.**

Далее Вы проходите к стойке регистрации авиабилетов на рейс. Здесь Вы должны предъявить маршрутную квитанцию на электронный билет, служащий поставит на него печать и выдаст посадочный талон с указанным местом в самолете. Здесь же Вы можете сдать свой багаж.

#### **Пограничный (паспортный) контроль.**

После регистрации на рейс Вы проходите на паспортный контроль. Вы обязаны предъявить свой заграничный паспорт. Если с Вами следует ребенок, необходимо предъявить:

1. его заграничный паспорт (если у него есть свой), или указать, что он вписан к Вам в паспорт, с 6 лет должна быть вклеена фотография;
2. его свидетельство о рождении;
3. доверенность на вывоз ребенка, выписанную на сопровождающее ребенка лицо его родителями, если ребенок летит без родителей; если ребенок следует с одним из родителей и фамилии у них одинаковы, достаточно иметь свидетельство о рождении ребенка (при условии, что в нем те же фамилии), если фамилии разные, необходимо документально доказать родство – все оригиналы документов, показывающие последовательность смены фамилии у родителя

**Обязанность доказательства своего родства с сопровождаемым ребенком при прохождении пограничного контроля ложится на родителей ребенка.**

**Запомните: ребенком считается гражданин, не достигший 18 лет, и то, что в 14 лет он получает свой собственный паспорт не делает его совершеннолетним! Поэтому всегда нужно брать с собой свидетельство о рождении ребенка, если ребенку не исполнилось 18 лет.**

Кроме того, часты случаи, когда родители меняют фамилии, на пример после второго брака, и в свидетельстве о рождении ребенка мама фигурирует под одной фамилией, а в заграничном паспорте уже под другой. В таком случае необходимо иметь также все оригиналы документов, указывающих последовательность смены фамилии – справка о разводе, свидетельство о втором браке и т.д.

После прохождения данной процедуры Вы поднимаетесь на 2 –й этаж, где проходите последний контроль авиационной безопасности (досмотр личного багажа), и после этого уже в зал ожидания, где ждете объявления посадки на рейс. После того, как объявление прозвучало, Вы проходите в накопитель, откуда Вас доставят к самолету, отдаете бортпроводнице посадочный талон и проходите в самолет, занимая место, указанное в посадочном талоне.

#### **Прохождение паспортного и таможенного контроля в а/п г. Стамбул (Турция).**

После прохождения паспортного контроля проходите в таможенно-багажный зал. Обратите внимание на экраны, на которых указываются номера багажных конвейеров для каждого рейса. Можно подождать, пока высветится ваш рейс, но это обычно происходит долго. Можно пройти вдоль конвейеров – на каждом из них тоже есть табло с указанием рейса, багаж с которого в данный момент находится на данном конвейере. Находите свой багаж, далее проходите к выходу из зала.

Достаточную информацию о таможенных ограничениях при въезде в Турцию можно прочитать в «Памятке по Турции».

#### **Встреча с представителями принимающей компании (иностранной туроператор) «ALASKA TRAVEL».**

После получения багажа Вы проходите к выходу из аэропорта, где возле магазина мобильной связи «AVEA» Вас будет ждать представитель принимающей фирмы с табличкой «ALASKA TRAVEL».

Если Вы не найдёте в указанном месте гида, звоните по тел. +90 530 4650315 или +90 533 602 77 86.

В пути от аэропорта до отеля Вам будет сообщено время обратного трансфера и вся интересующая Вас информация.

Время ожидания туристов для группового трансфера – 1 час 10 мин., для индивидуального трансфера – 1 час 30 мин.

**Для перелета из Стамбула в Кушадасы принимающая фирма доставит вас в назначенный день в аэропорт Ататюрк к терминалу внутренних перелетов**

#### **Регистрация авиабилетов на внутренний рейс.**

В терминале внутренних рейсов Вы проходите к стойке регистрации авиабилетов на рейс, предъявляете маршрутную квитанцию на электронный билет и загранпаспорт, служащий выдаст посадочный талон с указанным местом в самолете, и далее проходите в зал вылета и ждете посадку в самолет.

#### **По прилету в а/п г. Измир (Турция)**

Первым делом необходимо получить багаж. Обратите внимание на экраны, на которых указываются номера багажных конвейеров для каждого рейса. Можно подождать, пока высветится ваш рейс, но это обычно происходит долго. Можно пройти вдоль конвейеров – на каждом из них тоже есть табло с указанием рейса, багаж с которого в данный момент находится на данном конвейере. Находите свой багаж, далее проходите к выходу из зала. Там, на выходе из зала, вас будет ждать представитель Alaska Travel, который и доставит вас в гостиницу. По дороге можно задавать вопросы, узнавать какие экскурсии предлагаются, куда выйти из отеля, когда покупать экскурсии, и т. д. .

#### **По прибытии в отель**

Для размещения в отеле Вам необходимо заполнить регистрационную карту. В случае необходимости обращайтесь к представителю фирмы. В некоторых отелях паспорт остается на рецепции. В этом случае Вам следует всегда иметь при себе копию паспорта и визитную карточку отеля. Для хранения ценностей пользуйтесь сейфом ( в некоторых отелях эта услуга предоставляется за дополнительную плату) . Гостиница не несет ответственности за деньги и ценные вещи, не сданные на хранение в сейф.

#### **Сбор на экскурсии**

Туристы, турпакет которых включает экскурсионные программы, а также туристы, которые приобрели экскурсии на месте, в назначенное время должны находиться в холле гостиницы. Экскурсионный гид или представитель компании, заехав в Ваш отель, в холле гостиницы объявит, что туристы компании «ALASKA TRAVEL » приглашаются на экскурсию. Обращаем Ваше внимание, что автобус заезжает в несколько гостиниц, поэтому возможна задержка до 20 минут. В случае более длительной задержки обращайтесь к Вашему гиду или звоните по телефону +90 530 314 37 57.

**Обратите внимание:** в случае каких-либо вопросов по Вашему туру, урегулирования проблем и помощи Вам Вы можете обратиться к гиду либо непосредственно в офис по телефону офиса

#### **Координаты принимающей фирмы (иностраный туроператор)“ALASKA TRAVEL”**

Адрес в Стамбуле : INEBEY MAH. MUSTAFA KEMAL PAŞA CAD. ANAHAN NO:31/22 AKSARAY-ISTANBUL

Телефон: +90 212 586 26 31

Факс: +90 212 586 26 28

e-mail: [istanbul@alaskatour.com.tr](mailto:istanbul@alaskatour.com.tr)

Адрес в Кушадасы: KADINLAR DENIZI MAHALLESİ 556 SOKAK NO:8 KUSADASI / TURKEY

Телефон: +90 256 622 03 30

Факс: +90- 256 622 03 50

e-mail: [info@alaskatour.com.tr](mailto:info@alaskatour.com.tr)

web: [www.alaskatour.com.tr](http://www.alaskatour.com.tr)

**Если звоните со своего мобильного телефона, подключенного к роумингу:** набираете номер полностью, со всеми кодами: +90 212 586 2631

**Если звоните с местной сим-карты:** опускаете 9, и набираете номер с нуля: 0212 586 2631.

**Если звоните с обычного городского телефона ( в номере или на рецепшене) в другой регион Турции :** опускаете 9, и набираете номер с нуля: 0212 586 2631.

**Если звоните с обычного городского телефона ( в номере или на рецепшене) в пределах одного региона ( все курорты побережья Кушадасы находятся в одном регионе – Кушадасы) :** опускаете все коды: 586 2631.

Но – обычно, чтобы позвонить из номера, необходимо набирать специальную цифру, указанную на информационном листке отеля, который лежит рядом с вашим телефоном в номере. Это может быть простая цифра, к примеру 0 или 1, или какой-нибудь набор цифр – прочтите информационный листок отеля.

#### **Размещение в отеле:**

В соответствии с международными положениями расчетный час в отелях в 12:00 местного времени. В день приезда расселение в номера осуществляется после 14:00.

Распределение номеров является прерогативой администрации отеля. Под термином «вид на море» подразумеваются номера, обращенные к морю. Однако они вовсе необязательно гарантируют открытый пространственный вид на море.

Просим ознакомиться на месте с условиями пользования мини-баром, спортивным инвентарем, бассейном, сауной, правилами посещения ресторанов и баров, проката машин, лодок, другими услугами отеля и придерживаться установленных правил.

Просим учесть, что мы не можем гарантировать наличие указанного в каталоге спортивного инвентаря именно в тот момент, когда Вы пожелаете им воспользоваться. При большом спросе может оказаться, что инвентарь или оборудование уже заняты. Ознакомьтесь с установленным порядком на этот счет, что поможет Вам правильно спланировать свой отдых.

Рекомендуется сдавать ключ от номера на стойку регистрации отеля, в случае его утери поставить в известность администрацию. Драгоценности, деньги, документы рекомендуем хранить в сейфе, который находится в номере или на стойке регистрации.

В день выезда к 12:00 необходимо освободить свой номер и оплатить дополнительные услуги: телефонные переговоры, мини-бар, заказ питания и напитков в номер, массаж и другие дополнительные услуги. Свой багаж Вы можете оставить в камере хранения отеля и оставаться на территории отеля до приезда автобуса или машины. Если Вы не сдали номер до 12:00, стоимость комнаты оплачивается полностью за следующие сутки.

### Экскурсии:

Наши партнеры предлагают интересные экскурсионные программы, с которыми Вы можете ознакомиться еще до выезда на сайте нашей фирмы. График проведения экскурсий и их стоимость Вам сообщит гид принимающей компании. Другие местные компании также предлагают разнообразные варианты проведения досуга, нередко по более низкой цене. Гарантию в отношении этих компаний мы дать не можем. Зачастую экономия достигается за счет использования не имеющего кондиционера и плохо оборудованного транспорта, отсутствия страхования на период поездки, русскоговорящего гида и т.д. Такие компании могут не иметь лицензии на осуществление данной деятельности. Выясните все связанные с экскурсией детали до ее оплаты.

Если во время Вашего отдыха возникла обоснованная претензия, сообщите об этом представителю «ALASKA TRAVEL». Вы должны оформить эту претензию письменно и передать представителю фирмы на месте в Турции. Однако, если Вас не удовлетворяют меры, принятые для устранения претензии, пожалуйста, передайте ее нам с отметкой представителя принимающей фирмы о произведенных действиях в течение 20 дней после Вашего возвращения – в противном случае Ваша претензия не может быть рассмотрена. Претензионные документы должны быть оформлены лицом, подписавшим заявку-договор на организацию туристического обслуживания.

### В день отъезда.

- Расчётное время в отелях – 12:00 дня.
- В день выезда из отеля до приезда автобуса Вы должны произвести оплату за дополнительные сервисные услуги в отеле, не входящие в стоимость проживания и ждать в холле гостиницы в назначенное гидом время обратного трансфера.
- При групповом трансфере возможна задержка автобуса на 10-15 минут. В случае задержки более чем на 15 минут просьба обращаться к представителям компании «ALASKA TRAVEL» по указанным телефонам.
- После прибытия в аэропорт в первую очередь производится контроль безопасности. Далее Вы следуете к стойке регистрации, где указан номер Вашего рейса, сдаете багаж и получаете посадочный талон, после чего вы проходите паспортный контроль.
- После прохождения паспортного контроля согласно указателям в зоне вылета вы следуете к указанному в посадочном талоне выходу. Номер выхода может быть изменен после прохождения регистрации и паспортного контроля. Поэтому внимательно слушайте объявления диспетчера.

### Полезная информация.

#### **ЧАСОВОЙ ПОЯС**

Территория Турции находится в одном часовом поясе GMT +03:00. Разница с новосибирским временем составляет минус 3 часа.

#### **ДЕНЬГИ**

Денежная единица в Турции – турецкие лиры. Наличные деньги можно обменять в банках, пунктах обмена валюты и на рецепции в гостиницах.

#### **ТАМОЖНЯ**

Лиры можно ввозить в неограниченном количестве, но вывозить только в сумме, эквивалентной 100 \$ США. Разрешается беспошлинно ввозить 2 л вина, 1-1,5 л крепких спиртных напитков, 200 сигарет или 50 сигар. Запрещен ввоз всех видов наркотиков, непристойная литература и фотографии.

#### **ТЕЛЕФОН**

Все виды телефонной связи с Турции платные. Телефоны-автоматы расположены на улице и в крупных торговых центрах. Звонок из телефона-автомата Вам обойдется значительно дешевле, чем из отеля. Для этого Вы должны приобрести телефонную карту. **ЧТОБЫ ПОЗВОНИТЬ В РОССИЮ СЛЕДУЕТ НАБРАТЬ: 007+ код города + номер телефона.**

### **НЕОБХОДИМЫЕ ТЕЛЕФОНЫ**

Скорая помощь / служба спасения – 112

Полиция – 155

Дорожная полиция – 154

Пожарная охрана – 110

Телефонная справочная – 118

Бронирование туров и экскурсий – (0212) 586 26 31 или +90 530 314 37 57

### **Консульство в Стамбуле**

Консульский округ включает провинции Стамбул, Балыкесир, Бурса, Кодажэли, Кыркларели, Чанаккале, Эдирне, Ялова

Адрес: İstiklal Cad., 219-225a, 34430, Beyoğlu, İstanbul, Türkiye

Телефон: +90-212-292-51-01, 292-51-02

Факс: +90-212-249-05-07

Прием российских граждан осуществляется по понедельникам, вторникам, четвергам и пятницам с 10.00 до 12.00

E-mail: [visavi@turk.net](mailto:visavi@turk.net)

Сайт: <http://www.istanbul.turkey.mid.ru>

### **Консульство в Анталье**

Консульский округ включает провинции Анталья, Мугла

Адрес: Park sok, 30, Yenikari, Antalya

Телефон: (+90242) 248 32 02

Факс: (+90242) 248 44 68

Приёмные часы: понедельник-пятница 10.30-12.30, 14.30-17.00.

Email: [rfconsulate@ttmail.com](mailto:rfconsulate@ttmail.com)

Сайт: <http://www.antalya.mid.ru>

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Все дополнительные услуги (групповые и индивидуальные экскурсии, аренда автомобилей и яхт, услуги переводчика, бронирование ресторанов, покупка авиа-, авто- и ж/д билетов и другие услуги) вы можете забронировать обратившись к гидам или в офис компании «ALASKA TRAVEL» по указанным выше телефонам.

***«ГЛАРУС ТУРС» желает Вам приятного отдыха!***